

Algemene Voorwaarden van Makelaar Toolkit B.V.

Laatst gewijzigd: 13 december 2024

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. "Dienstverlener": Makelaar Toolkit B.V., gevestigd te Doornenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93920911.
- 1.2. "Klant": De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement afsluit bij de Dienstverlener.
- 1.3. "Dienst(en)": Digitale diensten geleverd door de Dienstverlener aan makelaarskantoren, waaronder het automatisch genereren van objectteksten.
- 1.4. "Abonnement": Een door de Klant afgesloten overeenkomst voor een bepaalde periode met de Dienstverlener, waarbij de Klant een bepaald aantal credits per maand ontvangt.
- 1.5. "Credits": Eenheden die de Klant kan gebruiken om objectteksten te genereren.
- 1.6. "Objecttekst": De door de Dienst gegenereerde woningtekst.
- 1.7. "Iteraties": Herhalingen of verbeteringen van de gegenereerde Objecttekst.
- 1.8. "LLM Technologie": Large Language Model technologie die wordt gebruikt om de Objectteksten te genereren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Diensten door de Dienstverlener aan de Klant.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de Dienstverlener.

Artikel 3 - Dienstverlening

- 3.1. De Dienstverlener biedt de Klant de mogelijkheid om via een webformulier of een specifieke CRM-export gegevens te uploaden voor het genereren van Objectteksten.
- 3.2. De gegenereerde Objectteksten komen to stand door toepassing van AI Technologie.
- 3.3. Voor elke Objecttekst kunnen, afhankelijk van het type abonnement, iteraties worden uitgevoerd om de tekst te verbeteren.
- 3.4. Op basis van de gegenereerde Objectteksten kunnen, afhankelijk van het type abonnement, andere opties zoals vertalingen of social media teksten worden gegenereerd.

Artikel 4 - AI Assistent Dienst

- 4.1. De AI Assistent dienst biedt gebruikers toegang tot verschillende assistenten voor het beantwoorden van vragen en genereren van teksten ter ondersteuning van bedrijfsgerelateerde activiteiten.
- 4.2. De dienst is uitsluitend bestemd voor bedrijfsmatige doeleinden. Gebruik voor andere doeleinden is niet toegestaan.
- 4.3. De dienst mag niet worden gebruikt voor het creëren of verspreiden van ongepaste of illegale inhoud.

- 4.4. Bij overmatig gebruik, ter beoordeling van de Dienstverlener, wordt een waarschuwing gegeven. Herhaalde waarschuwingen van overmatig gebruik kan leiden tot opschorting van de toegang tot de dienst.
- 4.5. Misbruik, zoals het gebruiken van scripts of bots, kan leiden tot opschorting van de toegang tot de dienst.
- 4.6. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies voortvloeiend uit het gebruik van deze dienst.

Artikel 5 - Abonnementen en Betaling

- 5.1. De Klant kan kiezen uit verschillende abonnementsvormen. Elk abonnement biedt een vast aantal credits per maand.
- 5.2. De credits zijn geldig voor de duur van een maand, gerekend vanaf de startdatum van het abonnement, en vervallen aan het einde van elke maand.
- 5.3. De Klant heeft de mogelijkheid om extra credits aan te schaffen om meer Objectteksten te genereren dan het maandelijkse aantal credits toelaat.
- 5.4. De Klant kiest bij het afsluiten van het abonnement een periodieke betalingsvorm. Betaling geschiedt via de door de Klant gekozen methode.
- 5.5. Het abonnement kan door de Klant worden aangepast of stopgezet via de website van de Dienstverlener.
- 5.6. Bij verhoging van het abonnement gaat dit direct in en wordt het resterende bedrag van het originele abonnement verrekend. Bij verlaging van het abonnement gaat dit in aan het einde van de huidige abonnementsperiode.
- 5.7. Er vind geen restitutie plaats bij het stopzetten van een abonnement.

Artikel 6 - Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

- 6.1. De Dienstverlener streeft naar de best mogelijke kwaliteit van de gegenereerde Objectteksten, maar kan niet garanderen dat deze foutloos of vrij van onjuistheden zijn.
- 6.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de gegenereerde Objectteksten voordat deze gebruikt worden in aanbiedingsteksten.
- 6.3. De Dienstverlener wijst nadrukkelijk alle aansprakelijkheid van de hand die voortvloeit uit het gebruik van de gegenereerde Objectteksten.

Artikel 7 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website en Diensten berusten bij de Dienstverlener of haar licentiegevers.
- 7.2. De gegenereerde Objectteksten zijn vrij van auteursrecht en kunnen door de Klant vrijelijk worden gebruikt, gewijzigd en verspreid zonder enige beperkingen.
- 7.3. De Dienstverlener behoudt zich het recht om de gegenereerde Objectteksten en/of overige gegenereerde data te gebruiken om haar dienstverlening te verbeteren.

Artikel 8 - Overige Bepalingen

- 8.1. Om gebruik te maken van de Diensten dient de Klant een bedrijfsnaam en emailadres op te geven en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- 8.2. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.3. Geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 9 - Wijzigingen

- 9.1. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 9.2. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. De Dienstverlener zal wijzigingen tijdig via de website of per email aan de Klant communiceren.